

Identifique-se no gov.br com:

 Número do CPF

Digite seu CPF para **criar** ou **acessar** sua conta gov.br

CPF

Digite seu CPF

Continuar

Outras opções de identificação:

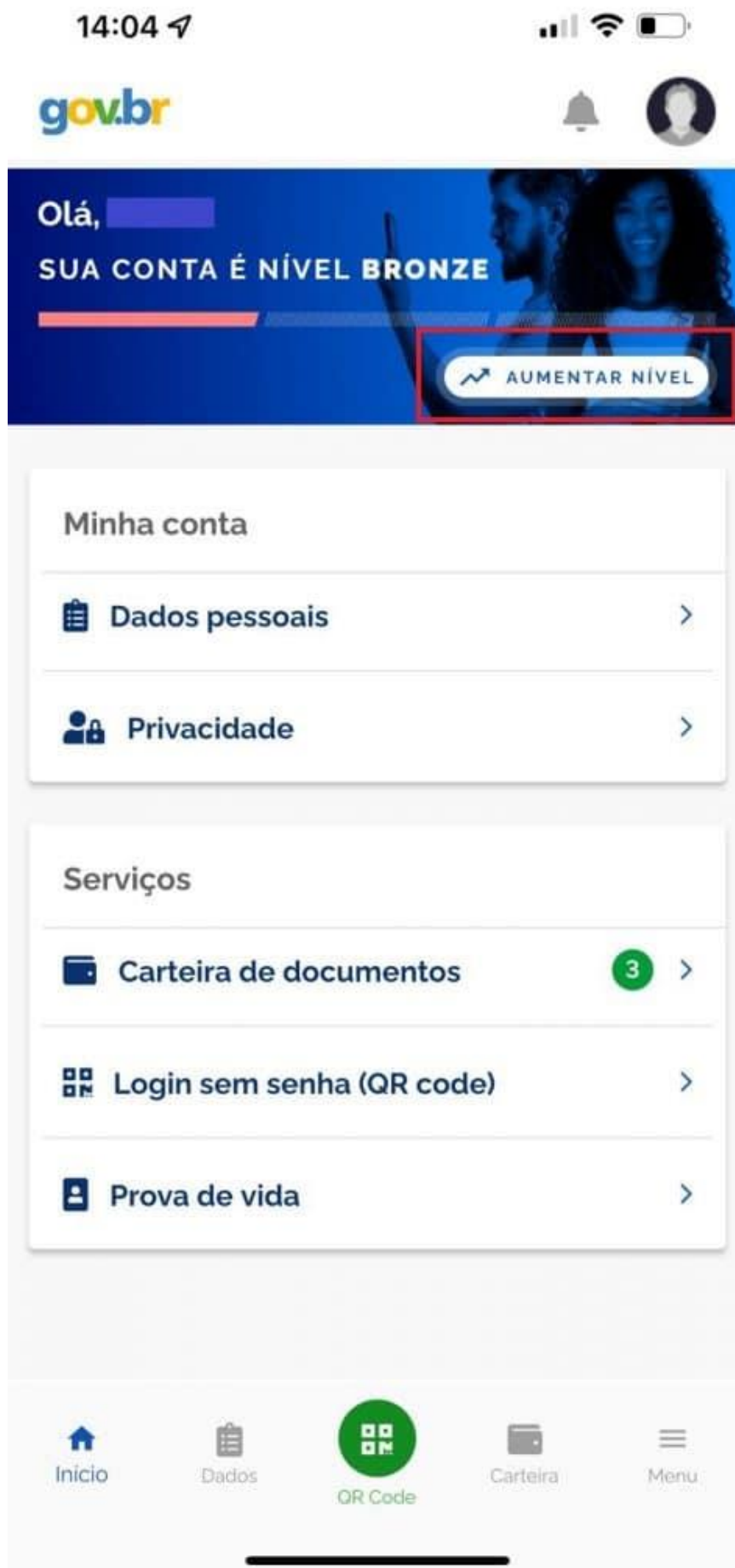
 Seu aplicativo gov.br **NOVO**

 Seu banco

 Seu certificado digital em nuvem

1. Abra o aplicativo Gov.br. Caso ainda não tenha, é possível fazer o download nas lojas App Store, para smartphones com o sistema operacional iOS, e Play Store, para aqueles com Android.

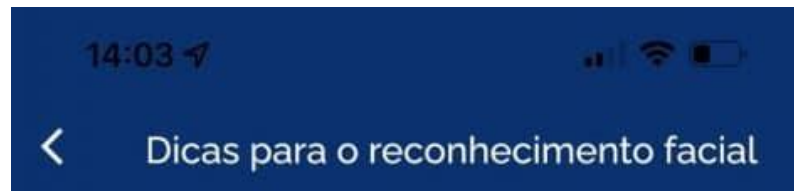
- Assim que fizer o login com sua conta, geralmente usando CPF e senha, você verá a tela inicial. Nela, há logo em cima o nível da sua conta. Clique em “Aumentar nível”.



3. Nesta etapa é possível saber a diferença entre os níveis clicando em cada um. As funções são cumulativas, ou seja, tudo que tem no bronze, tem no prata, com outras permissões, e o mesmo acontece no ouro. Aperte em “Aumentar nível da conta”.



4. Em seguida, o aplicativo Gov.br vai destacar as instruções para fazer o reconhecimento facial. Caso ele seja feito com a base do Detran, utilizando seus dados da [Carteira Nacional de Habilitação \(CNH\)](#), o nível vai para o prata. Se o usuário já tiver a biometria cadastrada na Justiça Eleitoral, sobe direto para o nível ouro. Clique em “Fazer reconhecimento facial”.



IMPORTANTE



Esteja em um **ambiente iluminado e sem pessoas e objetos ao fundo.**



Deixe o rosto bem visível. Evite: chapéu, óculos de sol ou qualquer coisa que cubra parte do seu rosto.



Segure o celular na **altura do seu rosto.** O celular ficará mais firme se você apoiar os cotovelos em uma mesa.



Mantenha sua cabeça **dentro do círculo** durante **todo** o reconhecimento facial.



5. A etapa seguinte pede que o usuário enquadre o rosto para que o aplicativo valide a identidade.



6. Caso os cadastros estejam atualizados, o nível da conta será automaticamente validado. Agora é só apertar “Entendi”.



Pronto! Agora você já sabe como subir de nível no aplicativo Gov.br. Nos níveis prata e ouro é possível sacar o dinheiro esquecido nos bancos quando os valores forem liberados, no mês de março.